



**Algemene voorwaarden  
2020**



## 1. Betaling

Love Ladder hanteert de volgende betalingsregelingen voor geleverde diensten:

- Losse coachingsessies kunnen achteraf worden betaald. In geval er sprake is van een coachingspakket (5 aaneengesloten sessies) worden er altijd twee termijnen in rekening gebracht. De eerste termijn wordt verstuurd na het bestellen van het coachingspakket. De tweede termijn wordt na sessie 3 gefactureerd.
- Workshops dienen altijd vooraf te worden betaald door de desbetreffende deelnemer.
- Voor de cursus *Date in Progress* hanteren wij 2 betalingstermijnen:
  - 50% van het totaalbedrag voorafgaand aan week 5.
  - 50% voorafgaand aan week 9 van de cursus.

Op al onze facturen hanteren wij een termijn van 14 dagen.

## 2. Annulering

Coachingsessies kunnen altijd minimaal 1 werkdag van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Voor annuleringen die binnen 1 werkdag van tevoren worden gemeld, kunnen kosten in rekening worden gebracht. Voor reeds betaalde workshops worden geen kosten gerestitueerd. Met betrekking tot de cursus *Date in Progress* zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

-Na het bestellen van de cursus *Date in Progress* geldt er een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de cursus kosteloos kan worden geannuleerd. Een eventueel betaalde factuur zal in dat geval worden gerestitueerd.

-Na afloop van deze 14 dagen zijn onze bestaande, hierboven beschreven, betalingstermijnen van toepassing.

## 3. Voorbehoud

Indien Love Ladder door overmacht verhinderd is tot het verzorgen van een coachingsessie of workshop, wordt direct contact opgenomen met de desbetreffende deelnemer(s). Love Ladder streeft ernaar dit minimaal 24 uur van tevoren te communiceren en geplande coachingsessies eventueel te verplaatsen. Bij een workshop worden reeds betaalde kosten richting de deelnemers gerestitueerd. Love Ladder behoudt zich daarnaast het recht voor om de cursus *Date in Progress* vroegtijdig af te breken wanneer de cursist onvoldoende commitment toont. In dat geval worden reeds betaalde kosten van de cursus gerestitueerd.



#### **4. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Love Ladder gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de desbetreffende dienst. Voor eventuele zaakschade gaat onze aansprakelijkheid niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Indien de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de desbetreffende dienst.

#### **5. Geheimhouding**

Love Ladder zal vertrouwelijke informatie van deelnemers niet delen met derden. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan informatie waarvan deelnemer heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk is.

#### **6. Intellectueel eigendom**

Love Ladder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Deelnemers mogen zonder schriftelijke toestemming van Love Ladder geen gebruik maken van producten waarvan Love Ladder rechthebbende is ten aanzien het intellectueel eigendom, anders dan hetgeen vooraf afgesproken is bij het aangaan van de dienstverlening. Love Ladder heeft het recht verkregen kennis door het uitvoeren van werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt gedeeld.

#### **7. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Love Ladder en deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.