



Privacy statement 2022



Love Ladder, gevestigd aan Rieteweg 2D, 8011 AB Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Onze contactgegevens

www.loveladder.nl
info@loveladder.nl
Rieteweg 2D
8011 AB Zwolle
tel: + 31 (0) 610587598
KVK: 81317778
BTW nummer: NL003554249B07

Wij vinden je privacy uitermate belangrijk. Om die reden zal Love Ladder ook slechts je persoonsgegevens vragen die strikt noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. Welke contactgegevens Love Ladder verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website en van de diensten die je bij ons afneemt.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

- NAW-gegevens
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Overige informatie die je invult op de website (zoals een reactie op een blogpost)
- Technische gegevens zoals je IP-adres

3. Love Ladder verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden

- Om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.
- Om goederen en diensten aan je te kunnen leveren.
- Voor het afhandelen van onze facturen.
- Voor marketingdoeleinden, zoals het sturen van nieuwsbrieven. Hiermee houden we je op de hoogte van onze nieuwste workshops en aanbiedingen.
- Voor marktonderzoek en analyse. Hiermee kunnen we onze website optimaliseren.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht van onze administratie.

4. Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun



kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@loveladder.nl. Dan verwijderen wij deze informatie onmiddellijk.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Love Ladder neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Love Ladder) tussen zit. Love Ladder gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MailChimp. Dit computerprogramma gebruiken wij voor het versturen van onze nieuwsbrieven. Onderaan elke e-mail die we via MailChimp versturen zie je de 'unsubscribe' link, die je kunt gebruiken indien je geen nieuwsbrieven meer van ons wenst te ontvangen. Al je persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om je gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van hun dienstverlening.

6. Bewaartermijn

Love Ladder bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Factuurinformatie dienen wij tenminste 7 jaar te bewaren voor de belastingdienst.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Love Ladder deelt alleen informatie met derden wanneer wij hier jouw expliciete toestemming voor hebben gekregen. Uitzonderingen betreffen de wettelijke verplichtingen (bv. de administratie voor de belastingdienst) of wanneer deze informatie nodig is voor het leveren van onze producten en diensten.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Love Ladder gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Love Ladder gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die je surfgedrag bijhouden, zodat we

op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden:

- Visitor Analytics. Wij gebruiken deze dienst om rapportages te ontvangen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens.
- Google Analytics. Via onze website worden ook cookies gedeeld door het Amerikaanse bedrijf Google. Wij gebruiken deze tool voor rapportage en analyse van al het websiteverkeer. Wij verzamelen informatie over je surfgedrag en delen deze met Google. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van gerichte advertenties en overige Google diensten en producten.
- Facebook pixel. Deze houdt bij welke Facebook bezoekers onze website bezoeken. Op basis daarvan is het onder andere mogelijk gerichte advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina op de website hebben bezocht. Voor het delen van berichten van onze website op Facebook (de share button) gebruikt Love Ladder cookies. Wij hebben geen inzage in de gegevens die Facebook verzamelt. Voor meer concrete informatie hierover kun je het privacy statement van Facebook op hun website nalezen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Love Ladder en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@loveladder.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek. Love Ladder wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Love Ladder neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@loveladder.nl.